

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности
в МКДОУ детском саду комбинированного вида «Полянка» г. Советска Кировская область
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности <i>(указываете недостатки при результате по показателям менее 100 баллов)</i>	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами 100%					

1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг 100%					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах 98%	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте.	В течение 2024 года	Покашникова М.М., заведующий		
		Рассмотрение на родительских собраниях (индивидуальных беседах с родителями) вопроса получения информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, а также о различных способах взаимодействия с администрацией и педагогами образовательной организации	До 31.12.2024 года	Покашникова М.М., заведующий		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг 100%					
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97%	Косметический и текущий ремонт помещений детского сада.	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий, завхоз Скулкина Л.М.		
		Благоустройство прилегающей территории	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий, завхоз Скулкина Л.М.		

	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов 0%	Мероприятия направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий, завхоз Скулкина Л.М.		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме 20%	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими (при наличии детей инвалидов)	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов 100%					
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 99%	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий старший воспитатель Соковнина О.Л.		

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию 99%	Проведение семинара-практикума с педагогами по теме: «Правила этикета и психология общения» при взаимодействии с получателями образовательных услуг	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий, старший воспитатель Соковнина О.Л.		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 99%	Буклет «Правила дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте)»	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий старший воспитатель Соковнина О.Л.		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 100%					
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг 99%	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в группах ВК и Одноклассники, в средствах массовой информации.	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий старший воспитатель Соковнина О.Л.		
		Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	до 31.12.2024	Покашникова М.М., заведующий		

5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 100%					
-----	--	--	--	--	--	--

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.
